

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Introdução

- 1.1. Esta política de privacidade ("Política de Privacidade") está em vigor desde 09 de julho de 2020.
- 1.2. A **SmartBrain**, por meio do "**Advisor SmartBrain**" ("Programa"), possibilita aos usuários e outras pessoas que venham a acessá-lo ("Programa"), por meio do website da **SmartBrain**, a realizar comparações de rentabilidades de investimentos disponíveis no mercado de capitais, meramente para fins de informação, não constituindo tal dispositivo como a prestação de qualquer serviço regulamentado ou sujeito a autorizações legais ou regulamentares.
- 1.3. Pelo uso ou acesso do Programa, dos seus recursos, ou de qualquer outro aplicativo (incluindo aplicativos de dispositivos móveis) disponibilizados pelo Programa (designados em conjunto como "Recursos"), ou acessados por qualquer outro motivo, o usuário neste ato concorda e declara que está vinculado por esta Política de Privacidade, bem como pelos Termos e Condições de Uso ("Termos") da **SmartBrain** (sendo a Política de Privacidade, os Termos e quaisquer termos adicionais com os quais o Usuário concorda, conforme discutido na seção Acordo Integral, são referidos, juntos, como "Documentos").
- 1.4. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE AFETA OS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE EM SE VINCULAR AOS DOCUMENTOS, NÃO DEVE ACESSAR OU USAR O PROGRAMA.
- 1.5. Esta Política de Privacidade explica como são coletadas, utilizadas, compartilhadas e protegidas as informações em relação ao Programa, aos recursos do Programa ("Recursos"), ou a qualquer outro aplicativo (incluindo aplicativos de dispositivos móveis) disponibilizados pelo Programa, e suas escolhas sobre a coleta e uso de suas informações.
- 1.6. Ao utilizar o Programa e seus Recursos, o Usuário entende e concorda que nós estamos fornecendo uma plataforma para que o Usuário possa realizar a comparação de modalidades de investimentos e aplicações financeiras, sem que seja obtida qualquer informação financeira, bancária ou protegida

por sigilo de propriedade do Usuário ou terceiros ("Conteúdo do Usuário"), sempre de acordo com os [Termos e Condições](#) desta Política de Privacidade.

## 2. Informações utilizadas pelo Programa

2.1. O Programa utiliza os seguintes tipos de informações.

2.1.1. As informações fornecidas pelo Usuário diretamente:

- (a) Nome, e-mail, nome de usuário, senha e endereço de e-mail quando o Usuário se cadastra para uma conta do Programa ou para simplesmente utilizá-lo;
- (b) INFORMAÇÕES E DADOS QUE O USUÁRIO VENHA A INSERIR NO PROGRAMA PARA FINS DE SUA UTILIZAÇÃO, TAIS COMO VALORES, NÚMEROS, DATAS E OUTRAS INFORMAÇÕES, OBSERVADO QUE TAIS **INFORMAÇÕES NÃO PODERÃO SER VINCULADAS OU IDENTIFICADAS COMO PERTENCENTES A QUALQUER INDIVÍDUO (ANONIMIZAÇÃO) E NÃO SERÃO, EM NENHUMA HIPÓTESE, OBJETO DE SIGILO, CONFIDENCIALIDADE OU QUALQUER OUTRA ESPÉCIE DE PROTEÇÃO OU OBRIGAÇÃO DE NÃO DIVULGAÇÃO.**
- (c) As comunicações entre o Usuário e o Programa - por exemplo, podemos enviar-lhe e-mails relacionados ao Programa (com conteúdo como verificação de conta, as mudanças/atualizações de recursos nele disponibilizados, técnicos e avisos de segurança). Note que o Usuário não pode optar por sair dos e-mails relacionados ao Programa.

**2.2. AO ACEITAR OS TERMOS E ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO DECLARA E GARANTE QUE NÃO INSERIRÁ OU FORNECERÁ À SMARTBRAIN E AO PROGRAMA QUALQUER INFORMAÇÃO PROTEGIDA POR SIGILO FISCAL, BANCÁRIO OU QUALQUER OUTRA ESPÉCIE DE SIGILO DETERMINADO POR LEI OU PELA REGULAMENTAÇÃO EM VIGOR, DE MODO QUE A SMARTBRAIN E O PROGRAMA NÃO TERÃO QUALQUER VEDAÇÃO OU PROIBIÇÃO DE COMPARTILHAR TAIS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS.**

**2.3. É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO, QUANDO APLICÁVEL, A GUARDA EM SEGURANÇA DE SUA SENHA E DE SEU LOGIN DE ACESSO. NÃO É RECOMENDADA A UTILIZAÇÃO DE SENHAS ÓBVIAS, COMO DATAS ESPECIAIS, NOMES OU SEQUÊNCIAS NUMÉRICAS. CASO VOCÊ SUSPEITE OU TOME CONHECIMENTO DE QUE SUA SENHA FOI DESCOBERTA, VOCÊ DEVERÁ IMEDIATAMENTE ALTERÁ-LA NAS CONFIGURAÇÕES DA CONTA DO USUÁRIO NO PROGRAMA.**

#### **2.3.1. Informações analíticas**

Usamos ferramentas de análise próprias e/ou de terceiros para nos ajudar a medir as tendências de tráfego e utilização do Programa. Estas ferramentas coletam informações enviadas pelo dispositivo ou pelo nosso Programa, incluindo as páginas da *web* que são visitadas pelo Usuário, *add-ons* e outras informações que nos auxiliam na melhoria do Programa. Nós coletamos e usamos essas informações analíticas juntamente com informações analíticas de outros Usuários, a fim de que não possam ser utilizadas para identificar qualquer Usuário individualmente.

#### **2.3.2. Cookies e outras tecnologias semelhantes**

Quando o Usuário acessa o Programa, podemos usar *cookies* e outras tecnologias semelhantes, como *pixels*, *web beacons* e armazenamento local para coletar informações sobre como usar o Programa e fornecer recursos para você.

Podemos solicitar a anunciantes ou a outros parceiros para veicular anúncios ou serviços para os seus dispositivos, os quais podem utilizar *cookies* ou tecnologias similares colocadas por nós ou por terceiros.

Mais informações estão disponíveis em nossa seção sobre *cookies*.

#### **2.3.3. Informações de arquivos Log**

As informações sobre arquivos do tipo Log são automaticamente reportadas pelo seu navegador a cada vez que fizer uma solicitação de acesso, ou seja, visitar uma página da *web* ou aplicativo. Também pode ser fornecido quando o conteúdo da página ou aplicativo é baixado para seu navegador ou dispositivo.

Quando o Usuário usa o Programa, nossos servidores registram

automaticamente certas informações do arquivo de log, incluindo o seu pedido web, endereço de Internet Protocol ("IP"), tipo de navegador, referência/saída das páginas e URLs, números de cliques e como o Usuário interage com links no Programa, nomes de domínio, páginas (sites), páginas vistas, e outras informações.

Poderemos também coletar informações semelhantes de e-mails enviados aos nossos Usuários, que nos ajudam a controlar quais e-mails são abertos e quais links são clicados pelos destinatários. Tais informações permitem a elaboração de relatórios mais precisos e a melhoria do Programa.

#### **2.3.4. Identificadores de dispositivo**

Quando o Usuário usa um dispositivo móvel como um *tablet* ou telefone para acessar nosso Programa, podemos acessar, coletar, monitorar armazenados no dispositivo, e/ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo." Identificadores de dispositivo são pequenos arquivos de dados ou estruturas de dados semelhantes armazenados ou associados ao dispositivo móvel, que identificam o seu dispositivo móvel.

Um dispositivo identificador de dados pode ser armazenado em conexão com o *hardware* do dispositivo, com os dados armazenados em ligação com o sistema do dispositivo, com outro *software*, ou com os dados enviados para o dispositivo pelo Programa.

Um identificador de dispositivo pode fornecer informações para nós ou para um terceiro parceiro sobre como o Usuário navega e usa o Programa, e pode nos ajudar ou a outros a fornecerem relatórios ou conteúdos personalizados e anúncios. Alguns recursos do Programa podem não funcionar corretamente se o uso ou disponibilidade de identificadores de dispositivo for prejudicado ou desativado.

#### **2.3.5. Metadados:**

Metadados são dados técnicos que geralmente estão associados com o conteúdo do Usuário. Por exemplo, os Metadados podem descrever como, quando e por quem uma parte do conteúdo do Usuário foi coletada e como esse conteúdo é formatado.

### **3. Como utilizamos as informações do Usuário**

3.1. Além de alguns dos usos específicos de informação que descrevemos nesta Política de Privacidade e nos Termos, nós podemos utilizar as informações introduzidas no Programa para:

- (i) ajudar o Usuário a acessar de forma eficiente suas informações após iniciar a utilização do Programa;
- (ii) lembrar informações para que o Usuário não tenha que digitá-las novamente durante a visita do Usuário ou da próxima vez que visitar o Programa;
- (iii) fornecer conteúdo personalizado e informações para você e outras pessoas, que podem incluir anúncios on-line ou outras formas de *marketing*;
- (iv) fornecer, melhorar, testar e monitorar a eficácia do nosso Programa;
- (v) desenvolver e testar novos produtos e recursos;
- (vi) monitorar indicadores como o número total de visitantes, tráfego e padrões demográficos;
- (vii) diagnosticar ou corrigir problemas de tecnologia; e
- (viii) atualizar automaticamente o aplicativo do Programa no seu dispositivo ou outros usuários podem realizar concursos, ofertas especiais ou outros eventos ou atividades ("Eventos") no Programa.

### **4. Compartilhamento das informações do Usuário**

4.1. **O USUÁRIO AUTORIZA A SMARTBRAIN A UTILIZAR AS INFORMAÇÕES INSERIDAS NO PROGRAMA DA FORMA COMO LHE CONVIR, PODENDO CEDER, TRANSFERIR OU ALIENAR A TERCEIROS, DE FORMA GRATUITA OU ONEROSA, QUAISQUER INFORMAÇÕES QUANTITATIVAS OU QUALITATIVAS, DADOS CADASTRAIS OU**

**QUAISQUER OUTRAS INFORMAÇÕES QUE VENHAM A SER INSERIDAS OU FORNECIDAS PELO USUÁRIO QUANDO ACESSAR E/OU UTILIZAR O PROGRAMA;**

**4.2. O USUÁRIO AUTORIZA A SMARTBRAIN A CEDER, GRATUITA OU ONEROSAMENTE, SEUS DADOS DE CONTATO E INFORMAÇÕES INSERIDAS NO PROGRAMA A TERCEIROS, INCLUSIVE PARA QUE O CONTATEM E LHE OFEREÇAM PRODUTOS E SERVIÇOS FUTURAMENTE;**

4.3. Poderemos também compartilhar as informações introduzidas pelo Usuário, bem como informações obtidas a partir de ferramentas como *cookies*, arquivos de log e identificadores de dispositivos e dados de localização, com terceiros que nos ajudem a fornecer o Programa ("Provedores de Programa"). Nossos Provedores de Programas terão acesso às informações introduzidas pelo Usuário, conforme o necessário para que o Programa lhe seja fornecido, sob termos de confidencialidade razoáveis.

4.4. Nós também poderemos compartilhar certas informações, como dados de cookie com parceiros de publicidade. Esta informação permitirá que as redes de anúncios de terceiros para, entre outras coisas, oferecer anúncios direcionados, que acreditem ser do interesse do Usuário.

4.5. Podemos remover partes de dados que podem identificar o Usuário e compartilhar dados anônimos com outros parceiros. Podemos também combinar as informações introduzidas pelo Usuário com informações de terceiros, de forma que estas não estejam mais associadas ao Usuário e compartilhar essas informações agregadas.

## **5. Outros sites e serviços na web**

5.1. Não seremos responsáveis por práticas empregadas por quaisquer *sites* ou serviços ligados ao nosso Programa ou dele originados, incluindo a informação ou o conteúdo neles contidos. Atente-se que, quando o Usuário utiliza um *link* de nosso Programa para outro *site* ou serviço, nossa Política de Privacidade não se aplica a esses *sites* ou serviços de terceiros. A

navegação e interação em qualquer *site* ou serviço de terceiros, incluindo aqueles que têm um *link* no nosso *site*, estão sujeitas às normas e políticas próprias de terceiros. Além disso, o Usuário concorda que não somos responsáveis e não temos controle sobre quaisquer terceiros aos quais o Usuário autorizar o acesso do seu Conteúdo de Usuário. Se o Usuário estiver usando um *site* ou serviço de terceiros e você permitir que estes acessem o Conteúdo de Usuário, o Usuário o fará por sua conta e risco.

## **6. Como nos contatar**

- 6.1. Caso tenha quaisquer questões sobre esta Política de Privacidade ou sobre o Programa, por favor nos contate por meio do e-mail: [smart@smartbrain.com.br](mailto:smart@smartbrain.com.br).

## **7. Alterações na Política de Privacidade**

- 7.1. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTÁ SUJEITA A ALTERAÇÕES, A QUALQUER MOMENTO, SEM QUALQUER AVISO PRÉVIO.
- 7.2. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de alterar esta Política de Privacidade ("Política Atualizada") ao longo do tempo, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio.
- 7.3. PORTANTO, O USUÁRIO DEVERÁ REVER ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E QUALQUER POLÍTICA ATUALIZADA ANTES DE USAR O SERVIÇO. A Política Atualizada será eficaz a partir da data de postagem, ou em data posterior que possa estar especificada na Política Atualizada, e se aplicam ao uso do Programa daquele ponto em diante. Esta Política de Privacidade irá reger quaisquer controvérsias oriundas antes da data de vigência das Políticas Atualizadas.

## **8. Definições e Disposições Gerais**

- 8.1. Aplicam-se à presente Política de Privacidade todas as definições, disposições gerais e cláusulas previstas nos Termos.

## **9. Língua**

- 9.1. Esta Política de Privacidade foi escrita em português (Brasil). Na medida em que qualquer versão traduzida destes Termos de Uso conflitar com a versão em português, a versão em português prevalecerá.

\* \* \*