

smartbrain

Brain Soluções Integradas Ltda

Política de Privacidade

Versão 1.0 – 30 de março 2021

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Este documento é propriedade da Smartbrain e contém informações proprietárias, confidenciais, ou de outra forma restritas à divulgação. Caso você não esteja autorizado a recebê-lo, favor devolver este documento ao proprietário supracitado. A disseminação, distribuição, reprodução ou utilização total ou parcial deste documento por qualquer terceiro além da pessoa a quem ele se destina, sem a prévia autorização por escrito da Smartbrain, está estritamente proibida.

Histórico de Revisões

Modificações	Autorizador	Data
Publicação Inicial	Henrique Garcia	Versão 1.0 - 30/03/2021

Conteúdo

1.1	Aplicabilidade da Política	4
1.2	Escopo	4
1.2.1	Aplicações de Terceiros	4
1.2.2	Dados Pessoais Coletados pelo Site e pelo Aplicativo	5
1.2.3	Dados Pessoais Coletados Automaticamente	5
1.2.4	Como Utilizamos os seus Dados Pessoais	6
1.2.5	Compartilhamento e Transferência de Dados Pessoais	7
1.2.6	Publicidade e Marketing	8
1.2.7	Comunicados Via E-mail e Comunicadores Instantâneos	9
1.2.8	Segurança de Dados Pessoais	9
1.2.9	Exercício de Seus Direitos	9
1.2.10	Alterações	10
1.3	Contate-nos	11
1.4	Conclusão	11

1.1 Aplicabilidade da Política

A Smartbrain reconhece a importância da privacidade, da segurança e da proteção de dados para seus clientes e para todos os titulares de dados que possam ter seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) ou de outra natureza processados, por meio dos sistemas da Smartbrain. A Smartbrain emprega os melhores esforços para fornecer as proteções adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes e rigorosos.

Esta Política de Privacidade informa a você, que visita o site ou o aplicativo móvel da Smartbrain, ou que fornece dados, independentemente de sua natureza (“Você”), as práticas de privacidade da Smartbrain e indica as escolhas que Você pode fazer no âmbito da coleta e utilização de dados que se refiram a você.

Para os fins desta Política de Privacidade, os dados pessoais (“Dados Pessoais”) significam quaisquer dados que se refiram a uma pessoa natural identificada ou identificável. Dados Pessoais terão natureza de Dado Pessoal, sempre que houver a possibilidade de você ser identificado, direta ou indiretamente, por referência a um identificador único como, por exemplo, o seu nome, um número de identificação, dados de localização, ou demais fatores específicos de sua identidade. Em relação à Smartbrain, Dados Pessoais do Parceiro não são, a princípio, considerados Dados Pessoais.

1.2 Escopo

Esta Política de Privacidade descreve o tratamento – que engloba a coleta ou acesso, a utilização e a guarda – de seus Dados Pessoais pela Smartbrain.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você declara e concorda que a Smartbrain pode tratar seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

1.2.1 Aplicações de Terceiros

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”). O acesso a esses links fará com que você saia do ambiente virtual da Smartbrain e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. A Smartbrain não controla, endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das da Smartbrain. Nesse sentido, nós encorajamos você a ler com atenção as políticas de privacidade de qualquer

Aplicação de Terceiro com a qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

1.2.2 Dados Pessoais Coletados pelo Site e pelo Aplicativo

A Smartbrain coleta seus Dados Pessoais quando você acessa entra em contato pelo site ou no aplicativo quando faz o cadastro. Ao entrar em contato com a Smartbrain para fins de acesso à sua conta ou para mais informações sobre nossos serviços de investimento do programa, você deve nos fornecer o seu nome, suas informações de contato, tais como endereço de e-mail, telefone e CPF/CNPJ.

Se e quando seus Dados Pessoais forem coletados em outro ambiente ou para outros fins (por exemplo, recebimento de newsletter), você será devidamente notificado e, conseqüentemente, terá a oportunidade de exercer seu direito de escolha.

Sempre que você visita o site da Smartbrain, a Smartbrain também recebe e registra em seus servidores os logs de seu navegador, incluindo o tipo e versão do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, tipo e idioma do navegador, endereço IP e áreas geográficas derivadas do seu endereço IP, dados dos cookies, dados de arquivo, registros de data e hora de acesso e duração das visitas, os sites visitados antes de acessar nosso site. Podemos relacionar esses dados com os Dados Pessoais que você fornece para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

Quando Você usa nossos aplicativos para dispositivos móveis, também coletamos automaticamente informações sobre o dispositivo móvel e sobre o seu uso e atividade em nossos aplicativos para dispositivos móveis. Por exemplo, coletamos o tipo e a versão do sistema operacional móvel do Seu dispositivo, tipo de navegador, tipo de dispositivo, dados de geolocalização, dados de conexão de rede Wi-Fi, endereço IP (Internet Protocol), identificadores de dispositivo, registros de data e hora de acesso e duração das visitas e outros dados.

1.2.3 Dados Pessoais Coletados Automaticamente

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de dados que são transferidos ao seu dispositivo, ou mais precisamente, para o navegador que você usa no dispositivo, quando você visita um site. A entidade que coloca os cookies em seu navegador pode, então, ler as informações contidas no cookie, de acordo com as definições a ele atribuídas. Os cookies são normalmente classificados como "cookies de sessão", que não

permanecem no seu dispositivo depois que Você fechar o navegador ou "cookies persistentes", que normalmente permanecerão no seu dispositivo até que Você os exclua ou, alternativamente, que eles expirem.

Quando Você visita nosso site, nós colocamos informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que você nos visitar. Os cookies nos permitem, por exemplo, adaptar nosso site para atender aos seus interesses. Se Você não desejar que a Smartbrain reconheça seu computador novamente mais tarde, defina seu navegador da Web para excluir cookies do seu computador, bloquear todos os cookies ou avisar você antes que um cookie seja salvo. Note que é possível que uma vez que você solicite essa exclusão, que você deixe de aproveitar todas as funções do site da Smartbrain. A esse respeito, note que a Smartbrain utiliza certos cookies que não estão relacionados à publicidade on-line: (i) cookies de segurança de acesso à conta; (ii) cookies funcionais, que preservam a funcionalidade dos elementos de navegação; e (iii) cookies de idioma ou configuração regional.

A Smartbrain também pode rastrear endereços IP para fins de administração de seus sistemas, para reportar informações agregadas, para site tracking, para evitar que nossos servidores sejam invadidos e para outros usos descritos nesta Política de Privacidade

1.2.4 Como Utilizamos os seus Dados Pessoais

A Smartbrain utiliza os seus Dados Pessoais para a oferta de serviços referentes à gestão de patrimônio, especialmente para fins de investimento.

A Smartbrain também utiliza seus Dados Pessoais para aprimorar nosso relacionamento com você e para fornecer a Você serviços melhores, incluindo a personalização de sua interação e experiência conosco. Por exemplo, podemos usar seus Dados Pessoais para:

- i. conduzir nossas operações comerciais comuns, inclusive para verificar sua identidade, concluir transações e pedidos de nossos produtos ou serviços, administrar sua conta, processar pagamentos e realizar pesquisas e análises de negócios;
- ii. para fins de treinamento de pessoal e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou registro de chamadas para nosso suporte ao cliente) e melhoria de nossas operações internas e desempenho de sistemas, produtos e serviços, incluindo atividades de inovação como a criação de novos produtos, recursos e serviços utilizando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados.
- iii. melhorar a sua experiência com a Smartbrain, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo produtos, serviços e recursos adequados e

- aprimorados que possam interessá-lo e permitir que você participe de concursos e pesquisas;
- iv. responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;
 - v. enviar a Você informações relacionadas ao serviço, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;
 - vi. informar a Você sobre promoções, eventos futuros e notícias sobre produtos e serviços oferecidos pela Smartbrain e nossos Parceiros;
 - vii. relacionar ou combinar informações sobre você com outros dados que recebemos de terceiros, para ajudar a entender suas necessidades e fornecer a Você um serviço melhor e mais personalizado;
 - viii. fazer cumprir nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, parceiros ou clientes;
 - ix. prevenir, investigar e impedir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.

A Smartbrain poderá transferir seus Dados Pessoais a terceiros. A partir do seu Consentimento inequívoco a Smartbrain também pode combinar seus Dados Pessoais com dados que a Smartbrain coleta automaticamente e com Dados Pessoais que a Smartbrain recebe de terceiros.

1.2.5 Compartilhamento e Transferência de Dados Pessoais

Nós não compartilhamos Dados Pessoais com terceiros, a menos que você tenha previamente concordado com isso ou que haja permissão ou obrigação baseada em lei.

Podemos transferir Dados Pessoais para outras entidades da Smartbrain. Para garantir que os seus Dados Pessoais permaneçam em segurança, todas as empresas que recebem dados pessoais compartilhados por nós são contratualmente obrigadas a cumprir esta Política de Privacidade e a observar nossas normas de conduta interna a respeito de privacidade. Nossas políticas e normas internas também são comunicadas aos nossos funcionários anualmente, como parte de nosso programa específico de compliance. Ao acessar este site, você concorda com a transferência e compartilhamento de seus Dados Pessoais.

Como qualquer outra empresa, a Smartbrain conta com prestadores de serviços para gerenciar e dar suporte, por conta e ordem, a certos aspectos de nossas operações. Tais prestadores de serviços podem estar localizados no Brasil ou em outros países e podem

fornecer serviços como hospedagem de dados, serviços de T.I e cloud computing, cobrança de dívidas, serviços de gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente e atividades de publicidade e marketing. Nossos prestadores de serviços são obrigados contratualmente a resguardar adequadamente quaisquer Dados Pessoais que recebam da Smartbrain e são proibidos de usar os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja a execução dos serviços sob sua responsabilidade conforme nossas instruções.

Poderemos também compartilhar seus Dados Pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial; (ii) responder a solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional; (iii) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da Smartbrain, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou (iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos nossos funcionários.

A Smartbrain pode, por razões estratégicas, dentre outras, decidir vender, comprar, fundir ou reorganizar seus negócios. Nesses casos, nós podemos compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais com/para os eventuais interessados ou compradores.

A Smartbrain também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com: (i) agências de avaliação de crédito e prevenção de fraudes; (ii) agências de cobrança de dívidas (por dívidas pendentes conosco); (iii) outros terceiros, incluindo nossos parceiros de negócios, nesse caso mediante aviso prévio e após o respectivo consentimento. Se Você optar por fornecer seus Dados Pessoais a esses terceiros, seus Dados Pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade desses a quais podem diferir das nossas políticas e práticas.

1.2.6 Publicidade e Marketing

Você concorda que podemos coletar, processar e utilizar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou de pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar os serviços da Smartbrain. Podemos coletar, classificar e usar seus Dados Pessoais juntamente com os de outros titulares de Dados Pessoais a fim de melhorar nossos serviços. Ainda, a Smartbrain pode utilizar seus Dados Pessoais para oferecer a Você serviços exclusivos e oportunidades especiais que sejam compatíveis com suas características e predileções.

1.2.7 Comunicados Via E-mail e Comunicadores Instantâneos

Usaremos seu endereço de e-mail e número de telefone somente para os propósitos para os quais você autorizou o uso (por exemplo, responder as mensagens enviadas por você por meio do nosso site). Você somente receberá publicidade da Smartbrain por e-mail se tiver concordado com isso ou se tivermos respaldo em lei para fazê-lo sem sua autorização.

Se Você tiver expressamente concordado com o recebimento de e-mail marketing ou boletins informativos (por exemplo, no momento em que se cadastrar ou em login posterior), você terá concordado em receber comunicações com conteúdo selecionado ou elaborado pela Smartbrain ou e-mails com publicidade no endereço de e-mail que você nos forneceu. Os comunicados da Smartbrain podem ser feitos em intervalos regulares ou irregulares. Além das informações pertencentes à Smartbrain, esses comunicados podem conter ofertas de parceiros comerciais ou de terceiros. Você pode cancelar a assinatura dos nossos comunicados a qualquer momento por meio do link no final de cada e-mail "Cancelar Assinatura".

1.2.8 Segurança de Dados Pessoais

A Smartbrain adota os procedimentos e os padrões usuais de segurança física, eletrônica e gerencial, incluindo criptografia e senhas como um esforço para proteger seus Dados Pessoais contra o acesso e a divulgação não autorizados, bem como para impedir a comunicação incômoda ou indesejada (spam). No entanto, esteja ciente que nenhuma empresa, incluindo a Smartbrain pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser retidos pelo tempo necessário para atender às finalidades comerciais legítimas da Smartbrain, incluindo os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, ou por um período de tempo especificamente exigido ou permitido pela legislação ou pela regulamentação aplicáveis.

1.2.9 Exercício de Seus Direitos

A Smartbrain respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de dados pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

Assim, você tem o direito de confirmar se a Smartbrain faz o tratamento de Dados Pessoais que digam respeito a Você e de acessar os Dados Pessoais que você nos forneceu ou que mantemos sobre você.

A Smartbrain se empenha para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares de dados pessoais. Caso note que mantemos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, você tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos. Do mesmo modo, se você constatar que tratamos Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, você tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objeto da irregularidade.

Além disso, você tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, você tem o direito de revogá-lo e de solicitar a eliminação dos dados Pessoais cujo tratamento foi autorizado mediante esse consentimento.

Ainda, você tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre como tratamos seus Dados Pessoais. Da mesma forma, você tem o direito de requerer informações sobre as entidades com as quais a Smartbrain tenha compartilhado seus Dados Pessoais.

Se Você pretender que os Dados Pessoais que mantemos sobre você sejam compartilhados com outro prestador de serviços ou de produtos, você tem o direito de nos requerer sua portabilidade.

O exercício dos direitos acima previstos deve se dar por meio do link: https://www.smartbrain.com.br/contato_, e sua solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados pessoais da Smartbrain. Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base em um fundamento legítimo, como quando o cumprimento do que foi requerido possa levar à exposição de Dados Pessoais que digam respeito a outro titular de Dados Pessoais, nas hipóteses em que a Smartbrain seja legalmente impedida de divulgar tais informações ou, ainda, quando a Smartbrain seja impedida de atender seu pedido em razão de contrato com terceiros. Em todos os casos de negativa pela Smartbrain, a devida justificativa será apresentada a Você.

1.2.10 Alterações

À medida que a tecnologia e nossos serviços avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Sempre que isso acontecer, publicaremos a nova versão, a qual indicará a data em que se deu a revisão. Caso entenda necessário, você poderá nos solicitar a versão mais atualizada de nossa Política de Privacidade por outros meios. De todo modo,

you should check this page regularly to know more about the status of this Privacy Policy.

1.3 Contate-nos

If you have any doubt or concern regarding this Privacy Policy, or about our practices of collection and use of Personal Data or, still, about a possible violation or breach of confidentiality of Personal Data or of privacy, you can contact us through the following channel: https://www.smartbrain.com.br/contato_.

1.4 Conclusão

The Privacy Policy follows the recommendations of the LGPD, with the objective of clarifying the procedures of data privacy.

Esta página foi intencionalmente deixada em branco para indicar o fim deste documento.